

**ВНИМАНИЕ! НЕ ОТНОСЯТСЯ К КОМПЕТЕНЦИИ
УПРАВЛЕНИЯ РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО КРАСНО-
ЯРСКОМУ КРАЮ
ОБРАЩЕНИЯ ПО СЛЕДУЮЩИМ ОСНОВАНИЯМ:**

Сфера вопроса (жалобы)	Существо вопроса (жалобы)	Государственный орган, уполномоченный рассматривать вопрос (жалобу)
<p align="center">Санитарное законодательство (неподведомственная территория)</p>	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • нарушение санитарного законодательства на территории ЗАТО г. Железнодорожска 	<p align="center"><u>Межрегиональное управление № 51 Федерального медико-биологического агентства</u> 662971, Красноярский край, г. Железнодорожск, ул. Кирова, д. 11. 8 (3919) 72-23-54</p> <p align="center">Режим работы: Понедельник-Пятница 8.00 - 17.00 Обед: 12.00 - 13.00 выходные: суббота, воскресенье</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • нарушение санитарного законодательства на территории ЗАТО г. Зеленогорска 	<p align="center"><u>Межрегиональное управление № 42 Федерального медико-биологического агентства</u> 663690, Красноярский край, г. Зеленогорск, ул. Калинина, д. 10 «А», а/я 110 8 (391-69) 3-33-78</p> <p align="center">Режим работы: Понедельник-Пятница 8.00 - 17.00 Обед: 12.00 - 13.00 выходные: суббота, воскресенье</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • нарушение санитарного 	<p align="center">ФКУЗ «Центр гигиены и</p>

Сфера вопроса (жалобы)	Существо вопроса (жалобы)	Государственный орган, уполномоченный рассматривать вопрос (жалобу)
	законодательства в учреждениях ГУФСИН	эпидемиологии Федеральной службы исполнения и наказания России по Сибирскому Федеральному округу в Красноярском крае» 660075, г. Красноярск, ул. Охраны труда, д. 1 211-47-54
	<ul style="list-style-type: none"> • нарушение санитарного законодательства в учреждениях МВД 	ЦГСЭН ФКУЗ «Медико-санитарная часть МВД России по Красноярскому краю» 660021, г. Красноярск, ул. Карла Маркса, д. 128 211-46-02
ЖКХ, условия проживания, строительство	Жалобы на: <ul style="list-style-type: none"> • действия соседей (в частном доме, в многоквартирном доме), приводящие к ухудшению условий проживания (содержание большого количества домашних животных, неподдержание чистоты и порядка, и т.д.) 	<u>Органы местного самоуправления (администрация района, поселения</u> <u>Список Глав городских округов и муниципальных районов края</u>
	Жалобы на: <ul style="list-style-type: none"> • ненадлежащие предоставление коммунальных услуг, нарушение режима их оказания, • техническую эксплуатацию жилого дома, его инженерного оборудования, • содержание и ремонт жилых домов, жилых помещений, общего имущества собственников помещений в мно- 	<u>Служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края</u> 660049, г. Красноярск, ул. Парижской Коммуны, д. 33 212-46-31 Режим работы: Понедельник-Пятница 9.00 - 18.00 Обед: 13.00 - 14.00 выходные:

Сфера вопроса (жалобы)	Существо вопроса (жалобы)	Государственный орган, уполномоченный рассматривать вопрос (жалобу)
	<p>гоквартирном доме,</p> <ul style="list-style-type: none"> • размер и внесение платы за коммунальные услуги, • размер платы за содержание и ремонт жилого помещения, • формирование фонда капитального ремонта, проведение капитального ремонта жилых домов, нарушение сроков капитального ремонта, • нарушение установленных жилищным законодательством к использованию и сохранности жилищного фонда, требований к жилым помещениям, их использованию и содержанию, • нарушение требований к определению состава, содержанию и использованию общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, • правомерность принятия решений общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме, • нарушение требований к созданию и деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, 	<p>суббота, воскресенье</p>

Сфера вопроса (жалобы)	Существо вопроса (жалобы)	Государственный орган, уполномоченный рассматривать вопрос (жалобу)
	<p>осуществляющих управление многоквартирными домами, оказывающих услуги и (или) выполняющих работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах,</p> <ul style="list-style-type: none"> • нарушение порядка установки, поверки приборов учета (счетчиков), • порчу жилых домов, жилых помещений, их оборудования, самовольную перепланировку жилых домов и квартир либо использование их не по назначению, • нарушение порядка и правил признания жилых домов и жилых помещений непригодными для постоянного проживания и перевода их в нежилые, • нарушение порядка, способов или сроков раскрытия информации об управлении многоквартирным домом, предоставление неполной или недостоверной информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, 	

Сфера вопроса (жалобы)	Существо вопроса (жалобы)	Государственный орган, уполномоченный рассматривать вопрос (жалобу)
	<ul style="list-style-type: none"> • курение в местах общего пользования жилых домов (подъезды, лифты), • ухудшение условий проживания, ввиду ведения строительства в непосредственной близости от места проживания 	
<p>Состояние атмосферного воздуха</p>	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • залповые и несанкционированные выбросы предприятий, • превышение предприятиями предельно допустимых выбросов, • отсутствие на предприятиях оборудования, снижающего выбросы 	<p style="text-align: center;"><u>Министерство экологии и рационального природопользования Красноярского края</u></p> <p style="text-align: center;">660009, г. Красноярск, ул. Ленина, 125 249-31-00</p> <p style="text-align: center;">Режим работы: понедельник - пятница: 9:00 - 18:00 перерыв: 13:00 - 14:00 выходные: суббота, воскресенье</p> <p style="text-align: center;"><u>Управление Росприроднадзора по Красноярскому краю</u></p> <p style="text-align: center;">660049, г. Красноярск, ул. Карла Маркса, 62 252-29-00</p> <p style="text-align: center;">Режим работы: понедельник - четверг с 08-00 до 17-00 пятница с 08-00 до 15-45 перерыв с 12-00 до 12-45 выходные: суббота, воскресенье</p>

Сфера вопроса (жалобы)	Существо вопроса (жалобы)	Государственный орган, уполномоченный рассматривать вопрос (жалобу)
Обращение с отходами	Жалобы на: <ul style="list-style-type: none"> • размещение выгребов, септиков, надворных туалетов, мест хранения отходов на территории частных домовладений, • несанкционированные свалки 	<u>Администрация района, поселения</u> <u>Список Глав городских округов и муниципальных районов края</u>
	Жалобы на: <ul style="list-style-type: none"> • слив загрязненных сточных вод в водный объект, на рельеф; • обращение с отходами производства и потребления (за исключением медицинских отходов) 	<u>Управление Росприроднадзора по Красноярскому краю</u> 660049, г. Красноярск, ул. Карла Маркса, 62 252-29-00 Режим работы: понедельник - четверг с 08-00 до 17-00 пятница с 08-00 до 15-45 перерыв с 12-00 до 12-45 выходные: суббота, воскресенье
Общественный порядок	Жалобы на: <ul style="list-style-type: none"> • шумовое воздействие, вызванное поведением людей, нарушением ими тишины и общественного спокойствия в жилых зданиях и на прилегающей территории (работа звуковоспроизводящей аппаратуры; игра на музыкальных инструментах; применение пиротехнических средств; громкая речь и пение; ремонтные работы) 	<u>Главное Управление МВД России по Красноярскому краю</u> 660017, г. Красноярск, ул. Дзержинского, д. 18 245-97-77 – справочная 245-96-28 – приемная 245-96-46 – телефон доверия Режим работы: понедельник - четверг: 8:30 - 17:30 пятница: 8:00 - 16:15 перерыв: 13:00 - 13:45 выходные: суббота, воскресенье
Территория	Жалобы на:	<u>Администрация района, по-</u>

Сфера вопроса (жалобы)	Существо вопроса (жалобы)	Государственный орган, уполномоченный рассматривать вопрос (жалобу)
поселения, района	<ul style="list-style-type: none"> • безнадзорных домашних животных, • содержание и ремонт муниципального жилого фонда, • парковка автотранспорта, • проезд автотранспорта во дворе дома, • озеленение территории, • организацию досуга жителей, • отсутствие уличного освещения, • законность выдачи разрешений на строительство, • нарушение Правил благоустройства поселения (неудовлетворительное состояние малых архитектурных форм, фасадов зданий и т.д.), • размещение (наличие, отсутствие, ненадлежащее состояние) общественных уборных 	<p align="center"><u>селения</u></p> <p align="center"><u>Список Глав городских округов и муниципальных районов края</u></p>
СВЯЗЬ	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • некачественное оказание услуг связи: сбои, перерывы, плохая слышимость, отсутствие связи, проблемы с подключением на основании отсутствия технической возможности, • проблемы с переносом абонентского номера от 	<p align="center"><u>Енисейское Управление Роскомнадзора</u> 660028, г. Красноярск, ул. Новосибирская, д. 64 А 234-71-61</p> <p align="center">Режим работы: понедельник - четверг с 08-00 до 17-00 пятница с 08-00 до 15-45 перерыв с 12-00 до 12-45 выходные:</p>

Сфера вопроса (жалобы)	Существо вопроса (жалобы)	Государственный орган, уполномоченный рассматривать вопрос (жалобу)
	<p>одного оператора связи к другому,</p> <ul style="list-style-type: none"> • нарушение операторами связи требований, предусмотренных лицензией, • некачественное оказание услуг связи 	<p>суббота, воскресенье</p>
<p>Банки (кредитные организации)</p>	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оскорбления и угрозы со стороны сотрудников кредитной организацией 	<p><u>Главное Управление МВД России по Красноярскому краю</u> 660017, г. Красноярск, ул. Дзержинского, д. 18 245-97-77 – справочная 245-96-28 – приемная 245-96-46 – телефон доверия</p> <p>Режим работы: понедельник - четверг: 8:30 - 17:30 пятница: 8:00 - 16:15 перерыв: 13:00 - 13:45 выходные: суббота, воскресенье</p>
	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • взыскание сотрудниками кредитных организаций, коллекторами просроченной задолженности по договорам незаконными способами 	<p><u>Управление Федеральной службы судебных приставов по Красноярскому краю</u> 660020, г. Красноярск, ул. 6-я Полярная, 2 222-01-86, 222-01-85, 222-01-87</p> <p>Режим работы: понедельник - четверг: 9:00 - 18:00 пятница: 9:00 - 16:45 перерыв: 12:00 - 12:45 выходные: суббота, воскресенье</p>
	<p>Жалобы на:</p>	<p><u>Отделение по</u></p>

Сфера вопроса (жалобы)	Существо вопроса (жалобы)	Государственный орган, уполномоченный рассматривать вопрос (жалобу)
	<ul style="list-style-type: none"> • нарушение правил при проведении банковских операций; • качество работы кредитных организаций 	<p><u>Красноярскому краю Сибирского главного управления Центрального банка Российской Федерации</u> 660017, г. Красноярск, ул. Дубровинского, д. 70 227-22-35, 227-22-65</p> <p>Режим работы: понедельник - пятница с 08-30 до 17-15 перерыв с 13-00 до 13-45 выходные: суббота, воскресенье</p>
Страхование	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • отказ в заключении договора ОСАГО, • навязывание дополнительных платных услуг при заключении договора • ОСАГО, • нарушение страховщиком сроков выплат по договору ОСАГО, • обязательное прохождение технического осмотра у определенной организации, определяемой страховщиком в целях заключения договора ОСАГО, • нарушение порядка правильности расчета страховой премии при заключении договора ОСАГО 	<p><u>Отделение по Красноярскому краю Сибирского главного управления Центрального банка Российской Федерации</u> 660017, г. Красноярск, ул. Дубровинского, д. 70 227-22-35, 227-22-65</p> <p>Режим работы: понедельник - пятница с 08-30 до 17-15 перерыв с 13-00 до 13-45 выходные: суббота, воскресенье</p>

Сфера вопроса (жалобы)	Существо вопроса (жалобы)	Государственный орган, уполномоченный рассматривать вопрос (жалобу)
	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • некачественное оказание услуг страховщиком по восстановлению транспортного средства станцией технического обслуживания (СТО) по договору ОСАГО, • необоснованный отказ страховщика в выплате страхового возмещения по договору ОСАГО, договору добровольного личного и имущественного страхования 	<p align="center"><u>Судебные органы</u></p>
<p align="center">Медицина, лекарственное обеспечение</p>	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • качество предоставления медицинских услуг (оказываемой медицинской помощи) • оказание медицинских услуг с нарушением законодательно установленных требований к условиям осуществления данного лицензируемого вида деятельности, • несоответствие качества оказываемой медицинской помощи установленным федеральным стандартам в сфере здравоохранения, • некачественные БАД в части неэффективного лечения, • работу регистратуры медицинского учреждения, 	<p align="center"><u>Управление Росздравнадзора по Красноярскому краю</u> 660021, г. Красноярск, пр. Мира, д. 132 221-11-41 Режим работы: понедельник - четверг: 8:00 - 17:00 пятница: 8:00 - 15:45 перерыв: 12:00 - 12:45 выходные: суббота, воскресенье</p>

Сфера вопроса (жалобы)	Существо вопроса (жалобы)	Государственный орган, уполномоченный рассматривать вопрос (жалобу)
	<ul style="list-style-type: none"> • ненадлежащее качество лекарственных препаратов, реализуемых в аптеках, • недостатки организации работы аптек, • законность выдачи лицензии на осуществление медицинской деятельности 	
Транспорт	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • нарушение расписания регулярных пассажирских перевозок, • неостановку транспортного средства во всех остановочных пунктах, • неразмещение необходимых сведений в остановочном пункте (автовокзале) и в транспортном средстве, • прекращения поездки по вине перевозчика 	<p><u>Сибирское межрегиональное управление государственного автодорожного надзора по Красноярскому краю, Республике Тыва и Республике Хакасия</u> 660028, г. Красноярск, ул. Киренского, д. 87 «Б», этаж 3, а/я 27072 244-86-46, 244-00-46</p> <p>Режим работы: понедельник - четверг: 9:00 - 18:00 пятница: 9:00 - 16:45 перерыв: 12:00 - 12:45 выходные: суббота, воскресенье</p>
	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • непринятие для оплаты проезда пластиковых социальных карт, • работу кондуктора в маршрутном автобусе, • перенос автобусной остановки, • санитарное состояние и температурный режим в салоне транспортного 	<p><u>Департамент транспорта администрации г. Красноярск</u> 660049, г. Красноярск, ул. Карла Маркса, д. 93 226-10-28, 228-20-87</p> <p>Режим работы: понедельник - пятница: 9:00 - 18:00 перерыв: 13:00 - 14:00</p>

Сфера вопроса (жалобы)	Существо вопроса (жалобы)	Государственный орган, уполномоченный рассматривать вопрос (жалобу)
	средства	выходные: суббота, воскресенье
	Жалобы на: <ul style="list-style-type: none"> • нарушения при осуществлении деятельности легкового такси, • неправомерную выдачу разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси 	<u>Министерство транспорта Красноярского края</u> 660049, г. Красноярск, ул. Сурикова, д. 47 219-06-30, 219-06-31 Режим работы: понедельник - пятница: 9:00 - 18:00 перерыв: 13:00 - 14:00 выходные: суббота, воскресенье
Торговля	Жалобы на: <ul style="list-style-type: none"> • Нарушение требований законодательства при торговле физическими лицами в неустановленных для торговли местах 	<u>Главное Управление МВД России по Красноярскому краю</u> 660017, г. Красноярск, ул. Дзержинского, д. 18 245-97-77 – справочная 245-96-28 – приемная 245-96-46 – телефон доверия Режим работы: понедельник - четверг: 8:30 - 17:30 пятница: 8:00 - 16:15 перерыв: 13:00 - 13:45 выходные: суббота, воскресенье
	Жалобы на: <ul style="list-style-type: none"> • Нарушение требований к реализации мясной, молочной продукции, продукции, пчеловодства, реализуемой на рынках частными лицами. Требования к продукции животноводства 	<u>Служба по ветеринарному надзору Красноярского края</u> 660100, г. Красноярск, ул. Пролетарская, 136 «Б» 298-44-01 Режим работы:

Сфера вопроса (жалобы)	Существо вопроса (жалобы)	Государственный орган, уполномоченный рассматривать вопрос (жалобу)
	и продуктов убоя не прошедших переработку (обработку)	<p>Понедельник-Пятница 9.00 - 18.00 Обед: 13.00 - 14.00 выходные: суббота, воскресенье</p> <p><u>Управление Россельхознадзора по Красноярскому краю</u></p> <p>660043, г. Красноярск, ул. Юрия Гагарина, д.48 «А» 201-92-91</p> <p>Режим работы: понедельник - пятница с 08-00 до 17-00 перерыв с 12-00 до 12-45 выходные: суббота, воскресенье</p>
Долевое строительство жилья	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • незаконное привлечение денежных средств граждан для строительства • прекращение или приостановление строительства многоквартирного дома, в том числе в связи с банкротством (ликвидацией) застройщика, • ненадлежащее качество строительных работ и применяемых материалов, • нецелевое использование денежных средств, уплаченных гражданами для строительства, • нарушения требований к раскрытию информа- 	<p><u>Служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края</u></p> <p>660049, г. Красноярск, ул. Парижской Коммуны, д. 33 212-46-31</p> <p>Режим работы: Понедельник-Пятница 9.00 - 18.00 Обед: 13.00 - 14.00 выходные: суббота, воскресенье</p>

Сфера вопроса (жалобы)	Существо вопроса (жалобы)	Государственный орган, уполномоченный рассматривать вопрос (жалобу)
	<p>ции о застройщике и проекте строительства,</p> <ul style="list-style-type: none"> • формирование и ведение Реестра граждан, пострадавших от действий застройщиков 	
<p>Охрана общественной безопасности и правопорядка</p>	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • хамство, оскорбительное и некорректное поведение должностных лиц, охранников, • оскорбления и угрозы жизни со стороны сотрудников банков, коллекторов, • несанкционированную торговлю в неустановленном месте домашними заготовками, • нарушение тишины в ночное время суток, <p>Проведение оперативно-розыскных мероприятий с целью установления местонахождения того или иного хозяйствующего субъекта</p>	<p><u>Главное Управление МВД России по Красноярскому краю</u> 660017, г. Красноярск, ул. Дзержинского, д. 18 245-97-77 – справочная 245-96-28 – приемная 245-96-46 – телефон доверия</p> <p>Режим работы: понедельник - четверг: 8:30 - 17:30 пятница: 8:00 - 16:15 перерыв: 13:00 - 13:45 выходные: суббота, воскресенье</p>
<p>Наличные денежные расчеты</p>	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • невыдачу платежных документов (чеков, квитанций) за оказанные услуги, оплаченный товар, • нарушение порядка осуществления наличных денежных расчетов с населением 	<p><u>Управление Федеральной налоговой службы России по Красноярскому краю</u> 660133, г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, д. 46 263-91-01 8-800-222-22-22</p> <p>Режим работы: понедельник - четверг: 8:30 - 17:30 пятница: 8:00 - 16:15 перерыв: 12:30 - 13:15 выходные:</p>

Сфера вопроса (жалобы)	Существо вопроса (жалобы)	Государственный орган, уполномоченный рассматривать вопрос (жалобу)
		суббота, воскресенье
Защита персональных данных	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раскрытие и распространение третьим лицам персональных данных (любой информации, относящейся к прямо или косвенно определенному физическому лицу) без согласия субъекта персональных данных (физического лица), • обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных (физического лица) 	<p><u>Енисейское Управление Роскомнадзора</u> 660028, г. Красноярск, ул. Новосибирская, д. 64 А 234-71-61</p> <p>Режим работы: понедельник - четверг: 8:00 - 17:00 пятница: 8:00 - 15:45 перерыв: 12:00 - 12:45 выходные: суббота, воскресенье</p>
Реализация топлива	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • качество и недолив бензина автозаправочной станцией 	<p><u>Отдел (инспекция) государственного надзора по Красноярскому краю СМТУ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии</u></p> <p>660093, г. Красноярск ул. Вавилова, д. 5, 236-12-26</p> <p>Режим работы: понедельник - четверг: 9:00 - 18:00 пятница: 9:00 - 16:45 перерыв: 12:30 - 13:15 выходные: суббота, воскресенье</p>

Сфера вопроса (жалобы)	Существо вопроса (жалобы)	Государственный орган, уполномоченный рассматривать вопрос (жалобу)
Трудовые споры	Жалобы на: <ul style="list-style-type: none"> • невыплаты заработной платы, • невыплаты полного денежного расчета при увольнении, • задержки заработной платы, • снижение заработной платы, • принуждения работодателем работников к незаконному оформлению банковских кредитов • работа за пределами рабочего времени, вне графика 	<p align="center"><u>Государственная инспекция труда в Красноярском крае</u></p> <p align="center">660059, г. Красноярск, ул. Семафорная, д. 433/2 228-87-20 8 913 83 60 500 Режим работы: понедельник - четверг: 8:30 - 17:30 пятница: 8:30 - 16:15 перерыв: 12:30 - 13:15 выходные: суббота, воскресенье</p>
Проведение любых лабораторных, инструментальных исследований	<ul style="list-style-type: none"> • проведение любых лабораторных исследований (с целью установления неизвестных источников выделения химических веществ, с целью определения уровня шума и т.д.) 	<p align="center"><u>Любая лаборатория, аккредитованная на проведение данного вида работ</u></p>
Сельское хозяйство	Жалобы на: <ul style="list-style-type: none"> • Нарушение требований законодательства при выращивании животных и продукции растениеводства 	<p align="center"><u>Управление Россельхознадзора по Красноярскому краю</u></p> <p align="center">660043, г. Красноярск, ул. Юрия Гагарина, д.48 «А» 201-92-91</p> <p align="center">Режим работы: понедельник - пятница с 08-00 до 17-00 перерыв с 12-00 до 12-45 выходные: суббота, воскресенье</p>

Сфера вопроса (жалобы)	Существо вопроса (жалобы)	Государственный орган, уполномоченный рассматривать вопрос (жалобу)
Образовательная деятельность	Жалобы на: <ul style="list-style-type: none"> • Взимание платы с родителей в ходе учебно-воспитательного процесса 	<u>Министерство образования Красноярского края</u> 660021, г. Красноярск ул. Карла Маркса, д. 122 211-93-10 Режим работы: понедельник - пятница: 9:00 - 18:00 перерыв: 13:00 - 14:00 выходные: суббота, воскресенье
	Жалобы на: <ul style="list-style-type: none"> • Движение очереди по определению ребенка в дошкольную образовательную организацию 	
	Жалобы на: <ul style="list-style-type: none"> • Переход детей с 5-ти дневной на 6-ти дневную учебную неделю 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Определение ребенка в образовательное учреждение по выбору родителя 	
Электромагнитный фактор	<ul style="list-style-type: none"> • Просьба провести измерения ЭМИ 	<u>Аккредитованная лаборатория на проведение данного вида работ</u>
	<ul style="list-style-type: none"> • Размещение передающих радиотехнических объектов без разрешительных документов на земельный участок, правомерность использования земельного участка под размещение конструкции (опоры) передающего радиотехнического объекта 	<u>Администрация района, поселения</u> <u>Список Глав городских округов и муниципальных районов края</u>

Сфера вопроса (жалобы)	Существо вопроса (жалобы)	Государственный орган, уполномоченный рассматривать вопрос (жалобу)
	<ul style="list-style-type: none"> • Размещение ЛЭП напряжением менее 330 кВ • Опасность конструкции ЛЭП 	<p><u>Енисейское управление Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору</u></p> <p>660049, г. Красноярск, пр. Мира, 36 227-53-38, 227-33-97</p> <p>Режим работы: понедельник - четверг: 8:00 - 17:00 пятница: 8:00 - 16:00 перерыв: 12:12 - 13:00 выходные: суббота, воскресенье</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Размещение приемных антенн, приемных телевизионных антенн («тарелок») 	<p>Не попадает под требования санитарного законодательства</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Размещение оборудования интернет-провайдеров, кабелей телевизионных и для доступа в интернет 	<p>Не попадает под требования санитарного законодательства</p>
<p>Радиационный фактор</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Просьба провести измерения мощности дозы гамма-излучения, ЭРОА изотопов радона, лабораторные исследования содержания природных и техногенных радионуклидов в воде источников питьевого водоснабжения 	<p><u>Аккредитованная лаборатория на проведение данного вида работ</u></p>

Сфера вопроса (жалобы)	Существо вопроса (жалобы)	Государственный орган, уполномоченный рассматривать вопрос (жалобу)
	<ul style="list-style-type: none"> Изыятие источников ионизирующего излучения у граждан 	<p><u>Главное Управление МВД России по Красноярскому краю</u> 660017, г. Красноярск, ул. Дзержинского, д. 18 245-97-77 – справочная 245-96-28 – приемная 245-96-46 – телефон доверия</p> <p>Режим работы: понедельник - четверг: 8:30 - 17:30 пятница: 8:00 - 16:15 перерыв: 13:00 - 13:45 выходные: суббота, воскресенье</p>
<p>Другой физический фактор</p>	<ul style="list-style-type: none"> Изыятие источников звука, инфразвука, ультразвука, вибрации, у граждан 	<p><u>Главное Управление МВД России по Красноярскому краю</u> 660017, г. Красноярск, ул. Дзержинского, д. 18 245-97-77 – справочная 245-96-28 – приемная 245-96-46 – телефон доверия</p> <p>Режим работы: понедельник - четверг: 8:30 - 17:30 пятница: 8:00 - 16:15 перерыв: 13:00 - 13:45 выходные: суббота, воскресенье</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Просьба провести измерения звука, инфразвука, ультразвука, вибрации 	<p><u>Аккредитованная лаборатория на проведение данного вида работ</u></p>

Сфера вопроса (жалобы)	Существо вопроса (жалобы)	Государственный орган, уполномоченный рассматривать вопрос (жалобу)
Специальная оценка условий труда (СОУТ)	<ul style="list-style-type: none"> • Проведение оценки условий труда 	<u>Аккредитованная организация (лаборатория) на проведение данного вида работ</u>
Железнодорожный транспорт	Жалобы на: <ul style="list-style-type: none"> • оборудование пассажирских платформ, • качество постельных принадлежностей, • уборку вагонов, • выбросы от котельных железной дороги 	<u>Красноярский территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по железнодорожному транспорту</u> 660021, г. Красноярск, ул. Ленина, 168 248-24-53 Режим работы: понедельник - четверг: 8:30 - 16:45 пятница: 8:00 - 15:45 перерыв: 12:00 - 12:45 выходные: суббота, воскресенье
Условия содержания осужденных	Жалобы на: <ul style="list-style-type: none"> • Условия содержания в специальных конвойных помещениях судов 	<u>Управление судебного департамента в Красноярском крае</u> 660049, г. Красноярск, пр. Мира, д. 86 227-86-69, 227-62-31 Режим работы: понедельник - четверг: 8:30 - 16:45 пятница: 8:00 - 15:45 перерыв: 12:00 - 12:45 выходные: суббота, воскресенье

Сфера вопроса (жалобы)	Существо вопроса (жалобы)	Государственный орган, уполномоченный рассматривать вопрос (жалобу)
Пенсии	Жалобы на: <ul style="list-style-type: none"> • установление пенсии 	<p style="text-align: center;"><u>Отделение Пенсионного фонда РФ по Красноярскому краю</u></p> <p style="text-align: center;">660022, г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, 44-г 229-00-01</p> <p style="text-align: center;">Режим работы: понедельник - четверг: 9:00 - 17:00 пятница: 9:00 - 16:00 перерыв: 12:00 - 13:00 выходные: суббота, воскресенье</p>

Обращаем Ваше внимание, что защита нарушенных или оспоренных гражданских прав осуществляется только судом по правилам гражданского судопроизводства и в административном порядке не рассматривается!

О порядке рассмотрения обращений граждан

Порядок рассмотрения обращений граждан регламентируется Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее Федеральный закон № 59-ФЗ) с изменениями, внесенными Федеральным законом от 27 ноября 2017 г. N 355-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"", Инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан и объединений граждан, в том числе юридических лиц, приема граждан в Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденной приказом Роспотребнадзора от 20.01.2014 №28 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан и объединений граждан, в том числе юридических лиц, приема граждан в Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека», а также постановлением Правительства Российской Федерации от 28.07.2005 № 452 «О типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти».

Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам.

Гражданин в своем письменном обращении в Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа – Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в Мотыгинском районе, п. Мотыгино, ул. Партизанская, 50, в которое направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

ВНИМАНИЕ! НЕ ОТНОСЯТСЯ К КОМПЕТЕНЦИИ УПРАВЛЕНИЯ РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО КРАСНОЯРСКОМУ КРАЮ ОБРАЩЕНИЯ ПО СЛЕДУЮЩИМ ОСНОВАНИЯМ. (Приложение № 1)

Обращение, поступившее в Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом № 59-ФЗ.

В электронном обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.

Обращения в электронном виде принимаются только путем заполнения специальной формы подачи обращения в виде электронного документа, расположенной на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю

Обращения, направленные в форме электронного документа через официальный сайт Роспотребнадзора, поступают на рассмотрение в территориальный орган - Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю.

Перед отправкой обращения в форме электронного документа необходимо корректно заполнить электронную форму. В предназначенном для обязательного заполнения поле ввода текста обращения в форме электронного документа Вы излагаете суть предложения, заявления или жалобы в соответствии со ст. 7 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В случае необходимости в подтверждение своих доводов Вы вправе приложить к обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

В случае, если текст Вашего обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в соответствии с их компетенцией, о чем Вам будет сообщено в течение семи дней со дня регистрации обращения.

Обращаем внимание! С 01 января 2017 года изменяются требования к рассмотрению обращений потребителей как возможному основанию для проведения соответствующих внеплановых проверок в рамках осуществления федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.

Согласно новой редакции подпункта «в» пункта 2 части 2 статьи 10 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" (в редакции Федерального закона от 3 июля 2016 г. № 277-ФЗ) необходимым условием для того, чтобы обращения граждан, потребительские права которых нарушены, могли стать законным основанием для проведения внеплановой проверки, будет являться подтверждение заявителем в его обращении в орган государственного контроля (надзора) факта того, что до обращения в Роспотребнадзор (его территориальный орган) он "обращался за защитой (восста-

новлением) своих нарушенных прав к юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю и такое обращение не было рассмотрено либо требования заявителя не были удовлетворены".

Таким образом, вводится обязательный предварительный претензионный порядок обращения потребителя с соответствующими требованиями непосредственно к хозяйствующему субъекту. Подтверждающие документы должны быть приложены к обращению.

Анонимность обращения или заявления либо заведомая недостоверность сведений, содержащихся в обращении или заявлении, ставших поводом для организации внеплановой проверки, выявленные после начала её проведения, являются основанием для принятия руководителем, заместителем руководителя органа государственного контроля (надзора) решения о прекращении такой проверки. При этом в отношении взыскания расходов, понесенных органом государственного контроля (надзора) в связи с рассмотрением обращений, содержащих заведомо ложные сведения, орган государственного контроля (надзора) вправе обратиться в суд с иском к соответствующему заявителю.

Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения.

Обращение, поступившее в Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю в соответствии с его компетенцией, подлежит обязательному рассмотрению.

Должностные лица Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю обеспечивают объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости – с участием гражданина, направившего обращение; запрашивают, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в других государственных органах, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц, принимают меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина; дают письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 Федерального закона № 59-ФЗ; уведомляют гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией.

Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в государ-

ственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме.

Письменное обращение, поступившее в Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю в соответствии с его компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 Федерального закона № 59-ФЗ, руководитель Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в Мотыгинском районе